

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ЭЦП

ШАГ 1. УСТАНОВКА НЕОБХОДИМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Для осуществления входа в персональный раздел с использованием ЭЦП предварительно необходимо скачать и установить:

1. Криптосервис **ЗАО НТЦ "Контакт"** (скачать) или криптопровайдер **Avest CSP** (скачать) в зависимости от вашего поставщика криптографических услуг
2. Клиент для создания ЭЦП  (скачать)

ШАГ 2

Запустить *Клиент для создания ЭЦП* (по умолчанию запускается вместе с операционной системой) и вставить носитель ключевой информации (*при использовании криптопровайдера Avest CSP*) в USB-порт компьютера и проверить наличие личного сертификата в файловой системе.

ШАГ 3. НАСТРОЙКА БРАУЗЕРА В СЛУЧАЕ ПРОБЛЕМ С РАБОТОЙ ПО ЗАЩИЩЕННОМУ СОЕДИНЕНИЮ

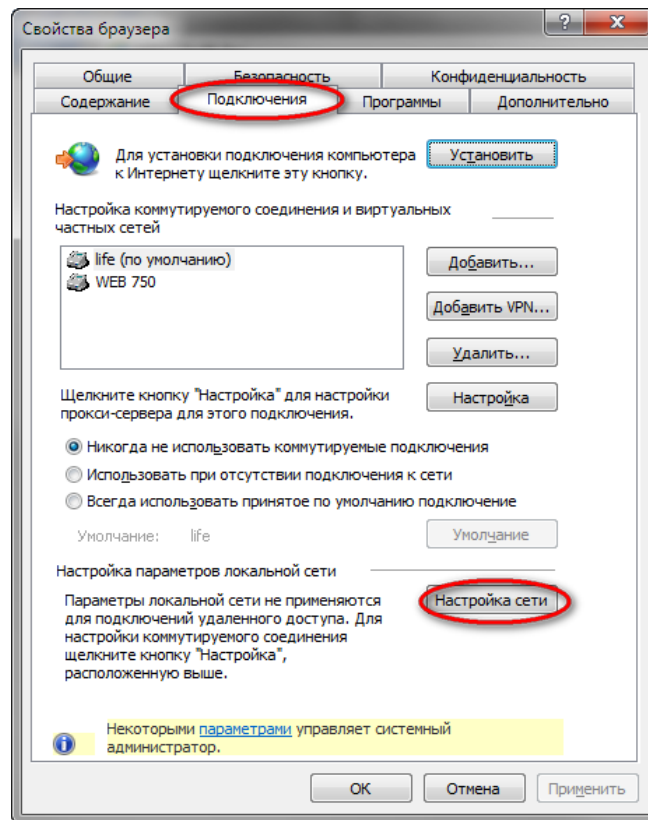
Убедитесь, что у вас установлена последняя версия **Клиент для создания ЭЦП**  (скачать)

В случае использования **proxy server** выполните следующую настройку:

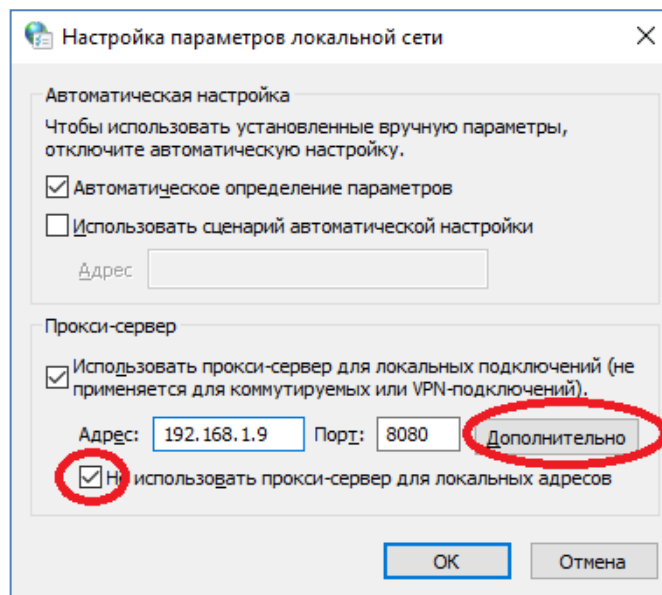
3.1 НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАБОТЫ ЧЕРЕЗ PROXY SERVER

Для обеспечения взаимодействия веб-приложения "Персональный раздел" с ПМ "Клиент для создания ЭЦП" **необходимо отключить использование прокси-сервера для локальных адресов**. Для этого вызовите меню «Пуск (Start)» выберите «Панель управления (Control Panel)» - «Свойства обозревателя (Internet Options)».

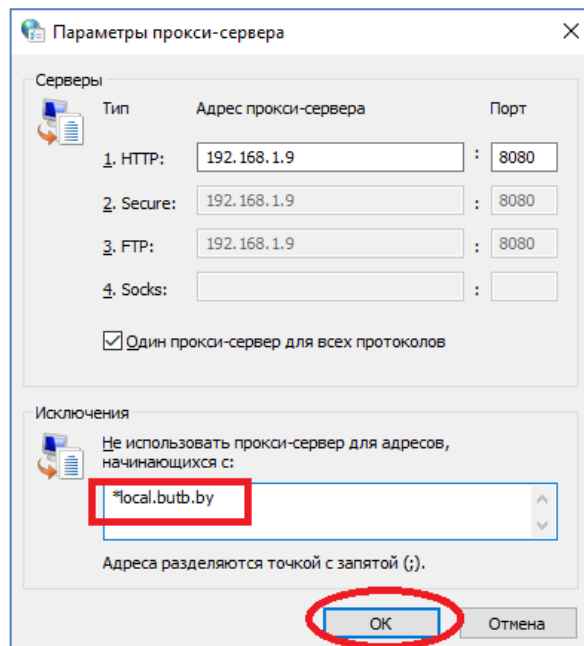
В открывшемся диалоговом окне перейти на вкладку «Подключения (Connections)» и нажать кнопку «Настройка сети (LAN settings)»



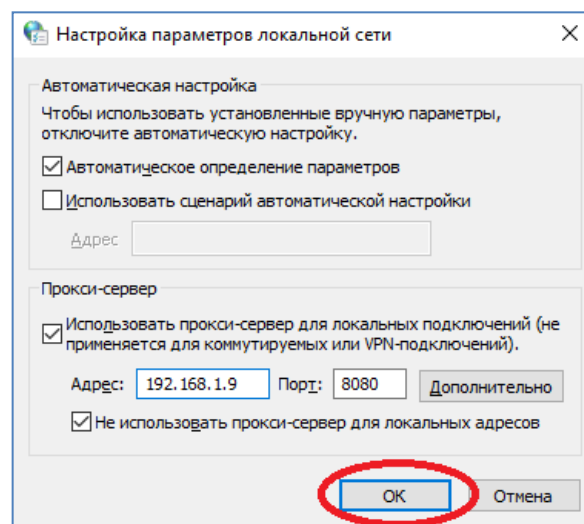
В окне «Настройка параметров локальной сети» установить отметку ☒ Не использовать прокси-сервер для локальных адресов



Добавьте в исключения адрес «**local.butb.by*» и нажмите кнопку «OK»



В окне настройки параметров локальной сети нажмите «ОК»



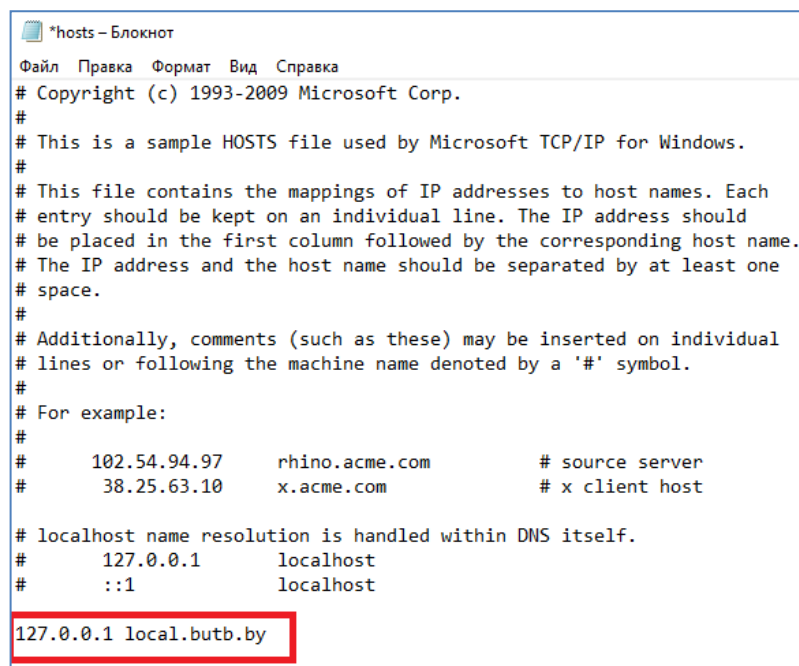
3.2. НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАБОТЫ БЕЗ PROXY SERVER

В случае, если **proxy server** не используется, необходимо:

1. добавить запись **"127.0.0.1 local.butb.by"** в файл **"hosts"**.

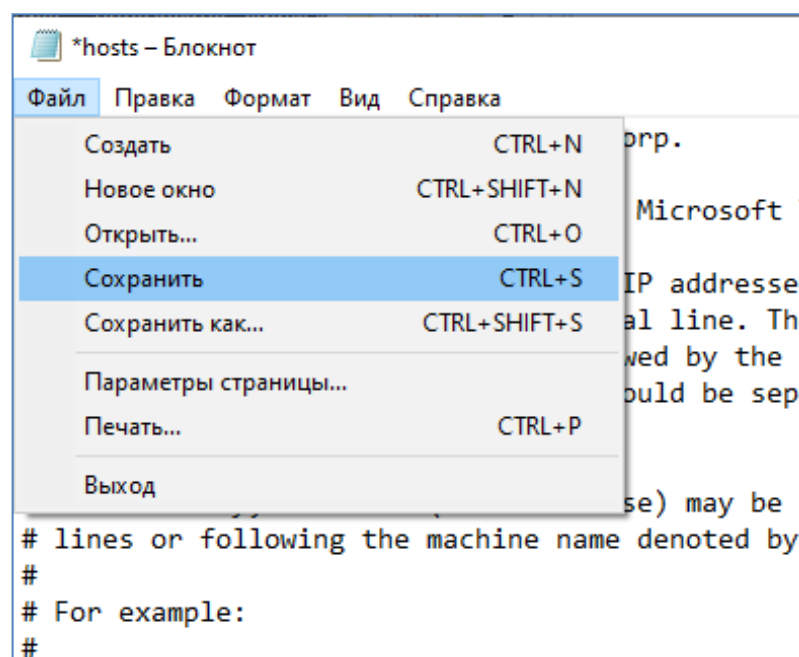
Для открытия этого файла необходимо **запустить блокнот в режиме администратора**, затем нажать кнопку «Открыть» и выбрать файл "hosts" (в окне типов файлов указать все файлы).

Файл "hosts" находится по следующему пути:
c:\Windows\System32\drivers\etc



```
*hosts – Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com       # source server
#       38.25.63.10       x.acme.com           # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1         localhost
#       ::1               localhost
127.0.0.1 local.butb.by
```

Сохраните внесенные изменения в файл «hosts». Выберите пункт меню «Файл» и нажмите «Сохранить».



2. Если установлен антивирус, необходимо добавить адрес **<https://local.butb.by:7756/>** в список исключения антивируса.

ШАГ 4. АВТОРИЗАЦИЯ В ПЕРСОНАЛЬНОМ РАЗДЕЛЕ

Выберите из выпадающего списка сертификат открытого ключа. Введите пароль и нажмите кнопку "Войти".

Авторизация

Для входа на площадку заполните поля формы

ЭЦП

Администратор СЭД (Открытое акционерное об... ▼

Пароль

.....

Войти

[Войти по логину и паролю](#)
[Войти по логину и паролю с SMS-кодом](#)
[Войти с использованием ID карты](#)

В случае, если на вашем компьютере не найден личный сертификат, будет отображено соответствующее сообщение.

ошибка при поиске сертификатов (нет ни одного подходящего сертификата. если у вас есть носитель ключевой информации, вставьте его в usb-порт компьютера. если носителя нет, убедитесь, что cryptoservice запущен и повторите операцию)

Если введен неправильный пароль, будет отображено соответствующее сообщение

Авторизация

Для входа на площадку заполните поля формы

ошибка при выработке ЭЦП (ошибка -3011 при извлечении личного ключа: введен неверный пароль.)

ЭЦП

Тестовый трейдер участника (Тестовый участни... ▼

Пароль

.....

Войти

[Войти по логину и паролю](#)
[Войти по логину и паролю с SMS-кодом](#)
[Войти с использованием ID карты](#)